



Città di
GAETA

COMUNE DI GAETA

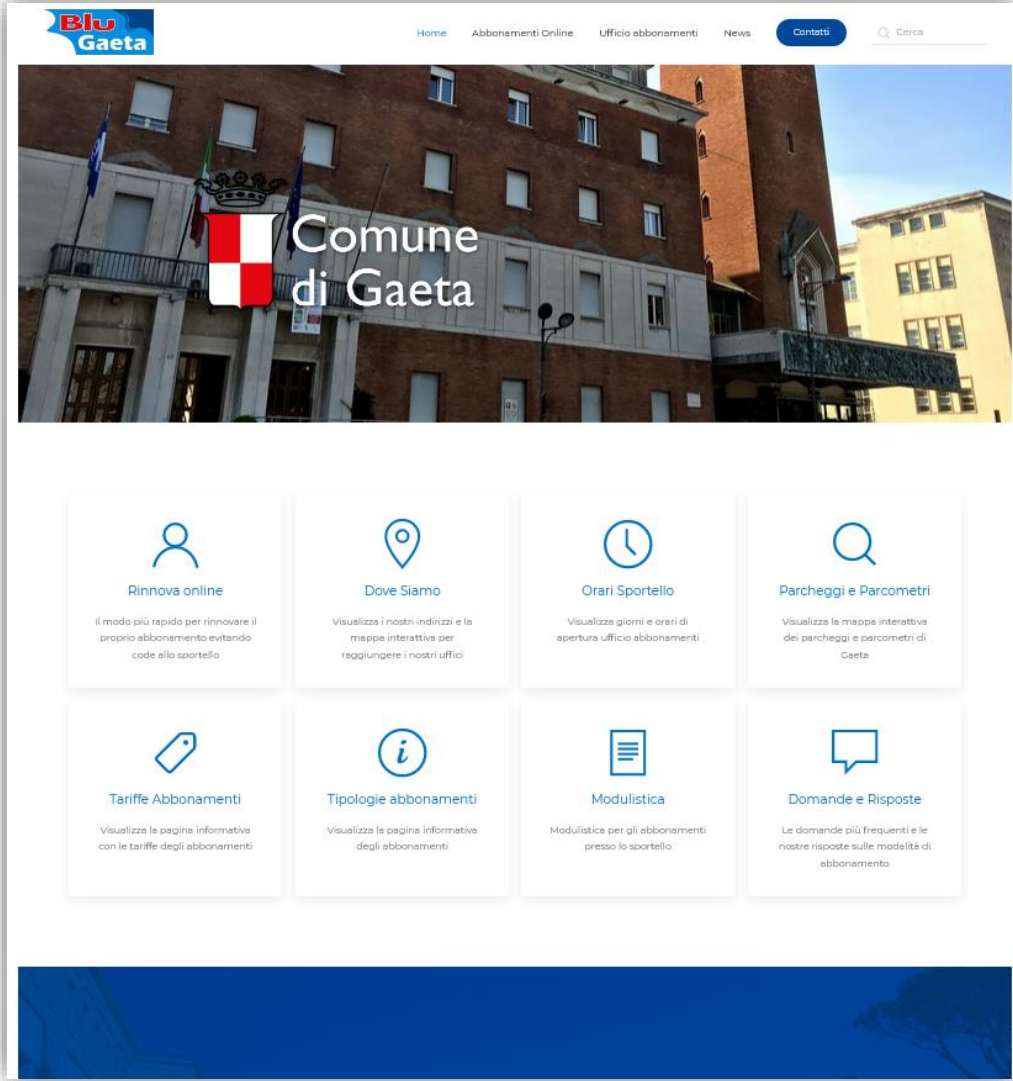
Blu
Gaeta

BLUGAETA.IT

- NUOVO SITO WEB
- ABBONAMENTI ONLINE
- PAGAMENTI «PAGOPA»
- PROGETTO MAPPATURA STALLI SOSTA

INTRODUZIONE

- PRESENTAZIONE DEL SITO WEB BLUGAETA.IT
- RINNOVO ABBONAMENTI: NUOVA MODALITÀ ONLINE
- pagoPA: UN NUOVO SISTEMA PER I PAGAMENTI
- CENSIMENTO E MAPPATURA DEGLI STALLI DI SOSTA BLU E GIALLI



NUOVO SITO WEB BLUGAETA.IT

- ..dedicato alla **sosta a pagamento** e **ZTL** di Gaeta
- di facile consultazione, fruibile anche da smartphone e tablet
- contenente tutte le **informazioni** sulla sosta regolamentata: dalle tipologie di abbonamento, le tariffe, i documenti richiesti, la modulistica, ecc.
- inoltre è presente una sezione specifica per effettuare gli **abbonamenti online**

OBIETTIVI

- riduzione di code e assembramenti presso lo sportello, e quindi
- riduzione dei tempi necessari per richiedere un abbonamento
- agevolare gli utenti che preferiscono fare tutto da casa attraverso internet
- riuscire a informare quanto più possibile i turisti e in più generale tutti coloro che non vivono a Gaeta
- venire incontro alle categorie «deboli» (con consegna a domicilio degli abbonamenti)



NUOVA MODALITÀ DI RINNOVO ONLINE

Studiata per facilitare:

- sia le richieste di abbonamento per i parcheggi a pagamento
- sia richieste di rinnovo del permesso per la ZTL (esclusivamente a chi ne ha diritto)

The screenshot shows a web form titled "Dati dell'INTESTATARIO dell'abbonamento:" (Data of the subscriber). The form includes the following fields:

- Cognome (*) and Nome (*)
- Codice Fiscale (*)
- Residente in (*) with sub-fields for "Via, Piazza ecc." and "n° (*)"
- Città (*) with sub-fields for "Gaeta", "Provincia (*)" (set to "LT"), and "C.A.P. (*)" (set to "04024")
- Telefono and Cell.
- E-mail (*) and E-mail (iscrivila qui) (*)
- Over 80 checkbox with "Si" option
- File upload section for "INTESTATARIO (copia fronte e retro)" with "Select file", "Seleziona", and "Add another file" buttons
- A "CONTINUA >" button at the bottom right.

The page header includes the "Gaeta" logo, navigation links for "Home", "Abbonamenti Online", "Ufficio abbonamenti", "News", and "Contatti", and a search bar labeled "Cerca".

- Si aggiunge alla modalità in essere presso lo sportello abbonamenti
- Va a sostituire la procedura che prevedeva l'invio delle richieste via email (poco efficiente: verrà quindi eliminata)
- Richiede il pagamento attraverso il nuovo sistema "pagoPa"
- Consente di autocertificare online quanto dichiarato, eliminando la carta, andando a richiedere solo un numero limitato di documenti in formato elettronico da allegare
- Prevede il ritiro contrassegno a domicilio per categorie deboli (disabili e anziani over 80) o presso uno sportello dedicato del Comune

SISTEMA DI PAGAMENTO PAGOPA

- PagoPA è un sistema realizzato **per semplificare** e aumentare la qualità e la quantità dei servizi di pagamento offerti da ogni Pubblica Amministrazione ed effettuarli nella massima **sicurezza**.
- PagoPa **non è un sito dove pagare**, ma una modalità standardizzata di pagamento che si può utilizzare attraverso moltissimi strumenti e canali di pagamento diversi
- Segue un **breve video** di presentazione di pagoPA: <https://youtu.be/RHOAu5GwKnE>



PagoPA (pagamenti **prima e dopo**)

+D



SISTEMA DI PAGAMENTO PAGOPA

pagoPA AVVISO DI PAGAMENTO

ENTE CREDITORE Cod. Fiscale **01937820833** DESTINATARIO AVVISO Cod. Fiscale

QUANTO E QUANDO PAGARE? DOVE PAGARE? Lista dei canali di pagamento su www.pagopa.gov.it

10,03 Euro entro il **06/02/2019**
Puoi pagare con **una rata unica**

L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.

PAGA SUL SITO O CON LE APP
del tuo Ente Creditore, di Poste Italiane, della tua Banca o degli altri canali di pagamento. Potrai pagare con carte, conto corrente, CBILL.

PAGA SUL TERRITORIO
In tutti gli Uci Postali, in Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat, al Supermercato. Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente.

Utilizza la porzione di avviso relativa al canale di pagamento che preferisci

BANCHE E ALTRI CANALI **RATA UNICA** entro il **06/02/2019**

Qui accanto trovi il codice QR e il codice interbancario CBILL per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.

Destinatario Euro **10,03**
Ente Creditore
Oggetto del pagamento: **Doc. 1250/FT del 07/01/2019**
Tariffa: Anno 2018 - CAT. 02 - NOLO 01 - USO DOMESTICO CON F

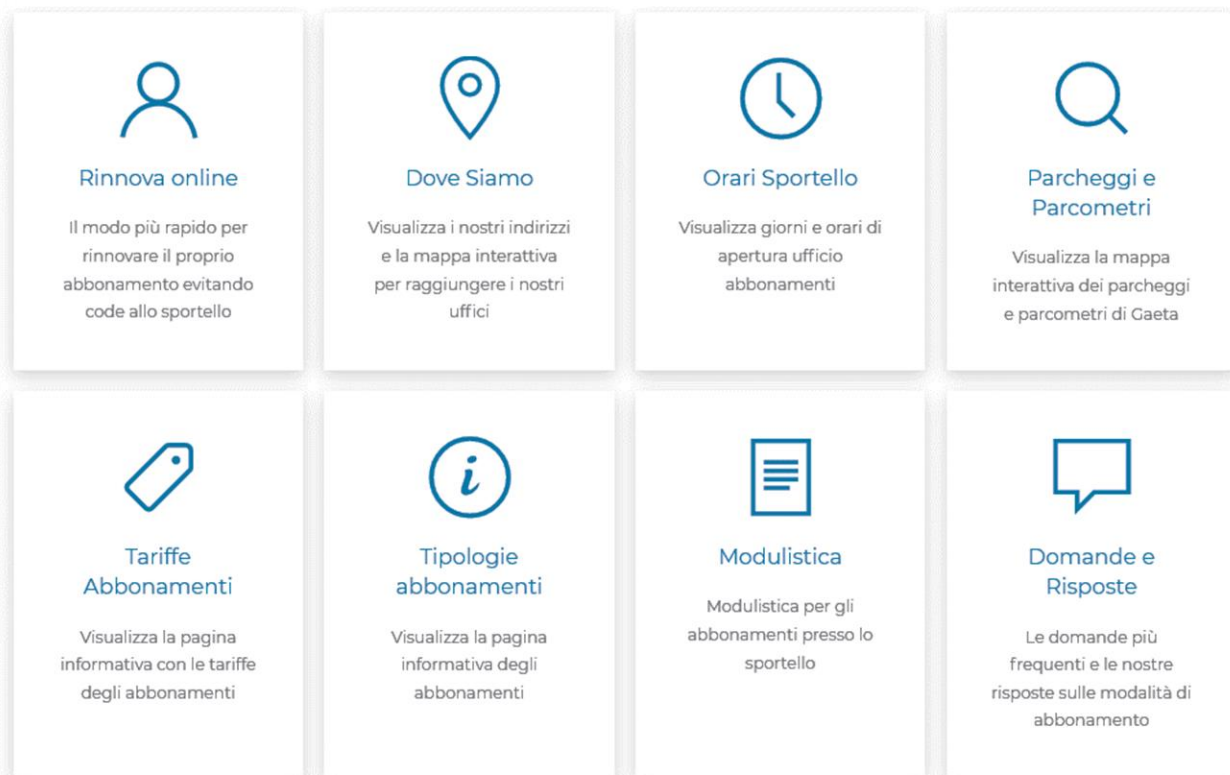
Codice CBILL Codice Avviso Cod. Fiscale Ente Creditore
57C69 3042 1000 0124 0401 64 01937820833

- Nel caso specifico degli abbonamenti online, dopo aver fatto la richiesta, **l'utente riceverà via email un avviso di pagamento in formato pdf contenente le istruzioni e l'importo da pagare.**
- **L'avviso contiene anche un QR-Code per la lettura automatica dei dati dell'Avviso tramite le apparecchiature dei PSP (ricevitorie **Lottomatica, SISAL, Tabaccai, etc.**) nonché tramite app da smartphone e tablet**
- Una volta effettuato il pagamento l'ente sarà in grado di verificare l'avvenuta operazione e procedere con il servizio

VANTAGGI PER L'UTENTE:

- **Nessuna richiesta di registrazione**
- **Invio di documenti ridotto al minimo** (ad esempio per residenti serve il solo documento di riconoscimento, con alcune eccezioni)
- Assegnazione immediata di **numero progressivo** della pratica (utile per eventuale richieste di assistenza e per il ritiro del contrassegno)
- Garanzia di **protezione dei dati personali** inviati (sito con connessione SSL, trattamento dei dati personali in linea con recente legislazione etc.)
- **Team dedicato** agli abbonamenti online e all'assistenza sulle richieste pervenute
- **Modalità di ritiro agevolata** per categorie deboli o utilizzando sportello dedicato con conseguente **riduzione di tempi di attesa**

SUL SITO SONO PRESENTI INOLTRE:



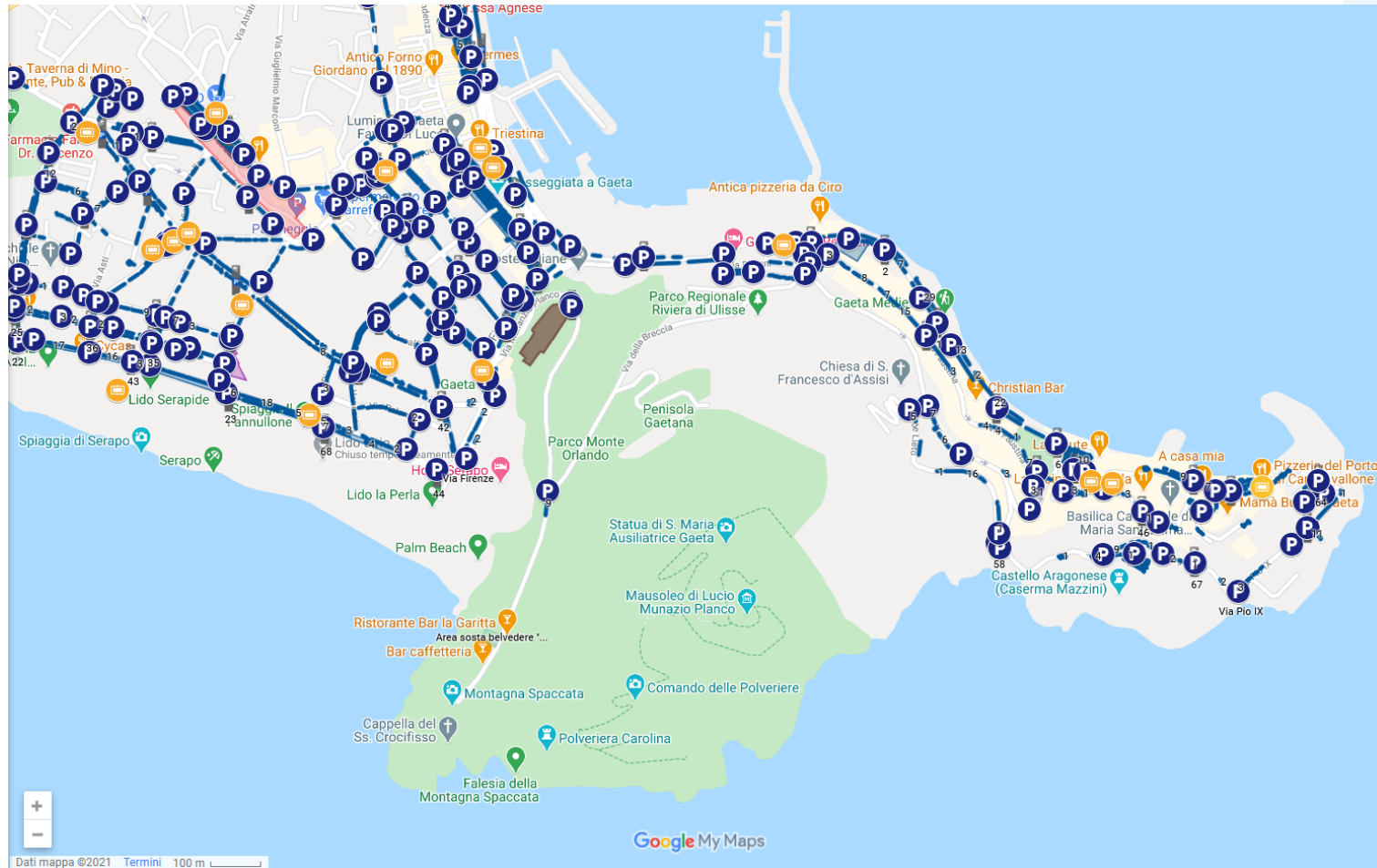
- Tutte le **tariffe** (abbonamenti e Ztl)
- Tutte le **tipologie** abbonamento e la **documentazione richiesta**
- La **modulistica** per effettuare gli abbonamenti e i rinnovi
- Indicazione dei **giorni e orari di apertura sportello**
- I **contatti** con mappa interattiva ubicazione uffici
- **FAQ – Domande frequenti e risposte**

PROGETTO MAPPATURA STALLI DI SOSTA DI GAETA

Nel sito sono riportati i risultati di un lungo lavoro di rilevazione e mappatura di tutti gli stalli di sosta presenti nella città di Gaeta: **stalli blu**, **stalli gialli**, rosa, le zone adibite a parcheggio ecc..



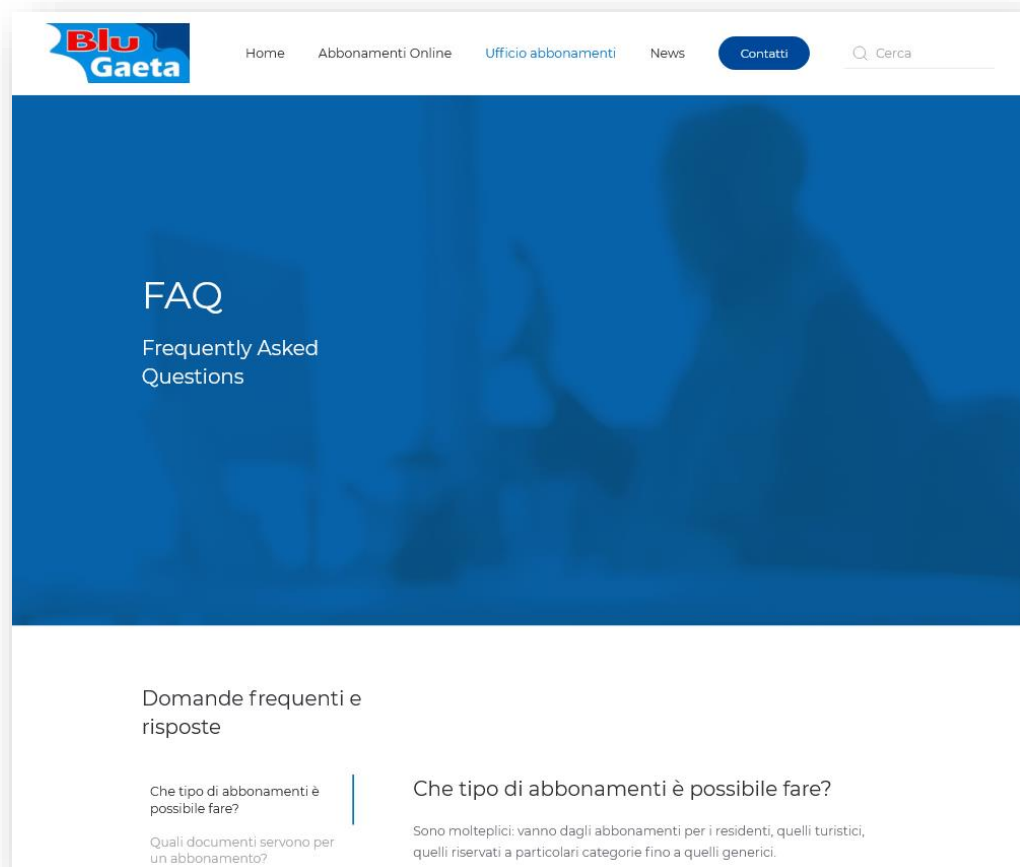
PROGETTO MAPPATURA STALLI DI SOSTA DI GAETA



Tale lavoro è stato completato con la pubblicazione di **mappe online**, a disposizione del cittadino e della pubblica amministrazione.

<https://www.google.com/maps/d/u/0/viewer?ll=41.22050139827799%2C13.541817950000032&z=13&mid=1HQj6vM2IvoQAQ7GPrb7zRiqcj4ydoz1A>

DIMOSTRAZIONE PRATICA



Ora andremo a effettuare una **dimostrazione pratica** di una richiesta di rinnovo online di abbonamento per residente.

<http://www.blugaeta.it/index.php>

DIMOSTRAZIONE PRATICA

Durante l'inserimento dei dati è indispensabile indicare il **numero di abbonamento** da rinnovare: si trova nel contrassegno nella zona superiore, come indicato in figura.



ESEMPIO DI EMAIL RICEVUTA DAL RICHIEDENTE

Elimina Rispondi Azioni rapide Comandi vocali Zoom

noreply@blugaeta.it | gemax@tiscali.it venerdì 05/03

Rinnovo n° 12312-4 - Targa AB123RD - Richiesta n° 95

Gentile Luca Rossi,

abbiamo ricevuto una richiesta di Rinnovo abbonamento N° 12312-4 per i parcheggi a pagamento di Gaeta.

A breve il nostro personale verificherà i dati trasmessi e provvederà inviarti le indicazioni per effettuare il pagamento.

Dopo la ricezione del pagamento provvederemo a stampare il contrassegno di abbonamento e a indicarti le modalità di consegna all'indirizzo email fornito (gemax@tiscali.it).

Alla tua richiesta è stato assegnato il n° 95

Conservalo con cura, in quanto è necessario fornirlo al nostro personale al momento del ritiro del contrassegno e per eventuali richieste inerenti la tua pratica.

Cordiali saluti

Lo staff Blu Gaeta

Nota: questo è un messaggio generato in automatico e inviato da un indirizzo non presidiato: si prega di non rispondere a questa email.

Blu Gaeta - Cooperativa sociale
Piazza XXIX Maggio N° 10 c/o Torre Civica
04024 Gaeta (LT)
Email: blugaeta@blugaeta.it



**GRAZIE PER
L'ATTENZIONE.**
